

【利用者登録は原則として、石岡市に住所を持つ方が対象です】

利用規約

(総則)

第1条 本規約は、石岡市社会福祉協議会（以下「提供者」という。）が、石岡市内エリアにおいて提供するオンデマンド乗合型交通サービス「石岡市乗合いタウンメイト」（以下「本サービス」という。）に関し、提供者の定める方法に従い本規約に同意のうえ、本サービスを利用する利用者のルールを定めるものとする。

(本サービスの概要)

第2条 本規約に定める方法による乗車予約に基づき、配車手配した車両（以下「車両」という。）に利用者が乗車し、目的地まで移動するものとする。

2 本サービスは、以下各号に定める方法により利用者登録を行うことで利用者とし、本サービスを利用することができる。なお利用者は、利用者登録をもって本規約に同意したものとみなす。

(1) 本サービス専用WEBサイト（以下「本サイト」という。）にて行う、第11条第1項に定める利用者の情報の登録

(2) 提供者が別途定める方法にて行う、第10条第1項に定める利用者の情報の登録

3 本サービスの運行エリア及び乗降車場所（以下乗車場所を「乗車ポイント」、降車場所を「降車ポイント」といい、これらを総称して「乗降ポイント」という。）の所在地は、提供者が定めるものとする。利用者は本サイト等にて、提供者が定める運行エリア及び乗降ポイントの所在地を確認することができる。

4 前項に定める車両運行時間は、8時30分から18時00分までとする。

(費用)

第3条 利用者登録は無料とする。但し、利用者登録の際に必要な携帯電話、PCその他利用端末（以下総称して「利用端末等」という。）に係る費用及び通信費、交通費等は利用者の負担とする。

2 本サービスの利用には、提供者が別途定める運賃を支払うものとする。

また、次条に定める乗車予約の申し込みに必要となる利用端末等に係る費用及び通信料等は利用者の負担となる。

(乗車予約の申し込み方法)

第4条 乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの方法により行うことができる。

(1) 本サイトを利用する方法

(2) 予約受付センターに電話をする方法（以下「電話予約」という。）

なお、乗車予約の際に必要な通信機器に係る費用、通信料及び通話料は、利用者の負担とする。

2 第1項に定める乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの手順により行うものとする。なお、乗車予約は2週間前から乗車希望日当日までとする。但し、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがある。

(1) 本サイトで申し込む

本サイト等の地図上で表示される目的地候補から乗降ポイントを決定し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法

(2) 電話予約で申し込む

受付センターに直接電話し、オペレーターの案内に従い本サービスの運行エリアの中から、乗降ポイントを決定し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法

(配車情報の通知等)

第5条 提供者は、前条の利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手続きを行い、利用者及び運行を担当する号車、乗降予定時間等、運行予約をWEB画面に表示するものとする。なお、電話予約による場合は、乗降ポイント、所要時間、利用金額、及び運行を担当する号車を、オペレーターが案内するものとする。

2 提供者は、以下各号に定める場合、配車を行うことができない場合がある。

(1) 車両が満席の場合等、配車可能となる車両がない場合

(2) 利用者が本規約に違反した場合又はそのおそれがある場合

(3) 提供者が本サービスの一時停止又は中断をした場合

(4) 本サービスの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される場合

(5) その他、システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合

3 配車は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、提供者により決定されるものとする。

4 利用者が第1項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとする。なお、利用者が乗車予定時刻を5分以上経過しても、乗降ポイントにいない場合は、キャンセルしたものとみなす。

5 利用者は、第1項に基づく乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時間について、当該乗車予約を第4条第1項第1号に定める方法により乗車予約を行った場合は当該本サイトの画面上または電話でキャンセルすることができる。なお第4条第1項第2号に定める方法により乗車予約を行った場合は、電話でキャンセルを行うことができる。

(車両の乗車・運行等)

第6条 利用者は、前条に基づき提供者により配車がなされた車両への乗車時に、乗車する本人であることを確認するため、車両のドライバーに対して、予約者の氏名を申し出るものとする。また、予約者の氏名をドライバーに申し出ることができない場合、運送事業者は、車両への乗車をお断りする場合がある。

2 前項に定めるほか、運送事業者の定める運送約款に従い、車両への乗車をお断りする場合がある。

3 車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等を踏まえ、配車時に通知された乗降車予定時間及び運行ルートの通りに運行できない場合がある。

(利用者の禁止事項)

第7条 利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとする。

- (1) 本サービスを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと。
- (2) 本サービスを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること。
- (3) 不正アクセス行為、コンピューター・ウイルス等の有害なプログラムの送信等、提供者、運行事業者又は第三者に対して支障・損害を与える恐れがある行為をすること。
- (4) 提供者が承認した場合を除き、本サービス、本サイトを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること。
- (5) 道路運送法（昭和26年法律第183号）における刃物や可燃性液体等を車内へ持ち込むこと。
- (6) 利用者本人が車内に持ち込むことができない大量の荷物や、膝の上若しくは足元に置くことのできない大型の荷物等を車内へ持ち込むこと。
- (7) 提供者又は事業者の知的財産権その他権利を侵害すること。
- (8) 虚偽の乗車予約を行うこと。
- (9) 配車確定後のキャンセルを繰り返す行為をすること。
- (10) 本サービスの運営を妨害する恐れのある行為を行うこと。
- (11) 提供者が不適切と判断する行為を行うこと。
- (12) その他本規約に定める事項に違反すること。
- (13) 第三者（同乗者を含む）に前各号に該当する行為をさせること。

(本サービスの一時停止・中断)

第8条 提供者は、本サービスの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの実施を停止することがある。この場合、提供者は事前にその旨を利用者に通知するものとするが、緊急やむを得ない場合は、この限りではない。

- 2 天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サービスの提供が中断された場合、提供者は利用者に生じた損害について、責任を負わないものとする。

(本サービスの変更、追加又は廃止)

第9条 提供者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとする。

- 2 提供者は、本サービスの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、責任を負わないものとする。

(個人情報の取扱い)

第10条 本サービスの提供に伴って取得した利用者の個人情報については、提供者が別途定める個人情報保護規定に従って取扱うものとし、利用者は、当該個人情報保護規定に同意するものとする。なお、利用者が当該利用規約に定める方法で予約の申し込みをする場合、利用者は、当該予約に応じた配車を実現するために必要な限度で、自己の個人情報のうち提供者が指定するものを事業者を提供することを提供者に委託するものとし、提供者は委託を受けて利用者に代わって利用者の個人情報を事業者を提供する。

- 2 提供者は、利用者登録及び利用者の本サービスの利用にあたり、以下の情報（以下「個人情報等」という。）を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用の情報を提供する。

(1) 利用者登録時に必要な利用者の情報

- ① 氏名（カナ英数）
- ② 電話番号
- ③ 生年月日
- ④ 性別
- ⑤ 居住地
- ⑥ メールアドレス又は本サービスを利用するための利用者番号
- ⑦ その他利用者の合意を得たうえで提供者が定める利用者に任意で登録頂く情報

(2) 本サービス利用時に取得する情報

- ① 前号に定めた利用者の情報
- ② 利用者が乗降を希望する乗降ポイント、実際に利用した乗降ポイント
- ③ 乗車人数、利用車両、利用日時
- ④ 利用者が希望する乗車時刻、実際の乗車時刻、実際の降車時刻
- ⑤ 乗車予約の申し込み方法

(3) 本サービスで取得する情報

- ① 利用者の乗降履歴及び利用日時
- ② 乗車中の車両の位置情報

(4) 利用目的

- ① 本サービスの実施のため
- ② 本サービスに関するご案内を行うため
- ③ 本サービスの各種機能の有効性評価及び機能改善、その他の品質向上のため
- ④ 本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上のため
- ⑤ 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析をするため

(免責事項)

第11条 提供者は、本サービスの実施にあたって、利用者に対して本サービス、本サイトで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利非侵害等について何ら保証するものではなく、提供者の故意又は過失による場合を除いて、利用者の本サービスへの参加に際して生じた損害につき、責任を負わないものとする。

2 提供者が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、提供者が利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除きます。）に限られるものとし、当該利用者が当該損害の原因となった予約の申し込みについての当該予約の申し込みに係る料金を上限とする。なお、当該損害が、提供者の故意又は重過失によるものである場合は、この限りではない。

3 本サイトを利用した予約に関連して利用者と他の利用者、事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、提供者にかかる事項について一切責任を負わない。

(本規約の変更)

第12条 提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に周知することにより、本規約を変更することができるものとする。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されるものとする。

- (1) 本規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、本サービスの利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

(専属的管轄)

第 13 条 利用者と提供者との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京高等地方裁判所、又は当該利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

(言語)

第 14 条 本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、法的拘束力を有しないものとする。

附則

本規約は、2024 年 4 月 1 日より実施するものとする。

以上